



Dossier de Servicios

Acsegura Informática ofrece servicios de calidad a empresas que tienen necesidades de implementar, mantener y mejorar sus sistemas informáticos de manera eficaz, económica y transparente. Por ello disponemos de nuestro departamento Técnico de Asesoría y Apoyo tecnológico, donde podemos ayudarle con la gestión cotidiana de su empresa, diseñar y elaborar nuevas estructuras de comunicaciones, que, debidamente configuradas y ejecutadas, le brinden excelentes resultados.

Su empresa puede aumentar la rentabilidad y productividad, disponiendo de un servicio Informático Online y Presencial, tanto en Servidores, como en cualquier otro ordenador de Trabajo o cualquier periférico, de forma personalizada, rápida y profesional, sin la necesidad de tener un informático en plantilla, con el consiguiente esfuerzo económico que esto supone. Para ello contamos con personal ampliamente cualificado, con más de 10 años de experiencia.

Le garantizamos:

- Mantenimiento, Supervisión, y Seguimiento Constante de Equipos Online y Presencial.
- Rapidez, Experiencia y Transparencia en el Servicio.
- Optimización y Actualización de Equipos Online y Presencial.
- Líderes en Conocimientos en Tecnología de la Información.
- Creación, Diseño y Desarrollo e Implementación de páginas webs y tiendas online.
- Técnicos Ampliamente cualificados.
- Precio Competitivos diseñados a medida.
- Seguridad y Protección de la Información de Valor en su Empresa.

Estos son algunos de los Productos en los que estamos Especializados:

- Servidores (Microsoft Windows 2003 Server, 2008 y 2012 Server).
- Ordenadores, Portátiles y Tablets (W7, VISTA, XP, W2000PRO, W8, W10...Android y Apple).
- Routers, Backups, VPN e Internet.
- Todo tipo de periféricos (Impresoras, Scanner, Fax...).
- Microsoft Exchange Server 2003, 2007 y 2013.
- Microsoft SQL Server. 2005, 2008 y 2012.
- Suite Adobe (Mx hasta cs6) y Suite Corel Draw (11 hasta x6).
- Contaplus, Facturaplus y Nominaplus (2004 – 2015) y Factusol (2010-2016).

Estos son algunos de los servicios que desarrollamos:

- **Mantenimientos Informáticos.**
- **Asistencia técnica.**
- **Seguridad y backup.**
- **Diseño y gestión web.**
- **Venta de material y consumibles.**

- **Servicios de Mantenimiento Informático y Asistencia Técnica:**

- **Servicio de Hardware y Software:**

Instalación de Sistemas y Software empresarial con o sin red de Área Local. Revisión Preventiva. Venta, Reparación e Instalación de Material Informático. Consumibles (cartuchos, tóner, dvd's.....).

- **Instalación y Configuración de Redes de Área Local:**

Cableado, Instalación de Armarios de distribución y Switch, Conexiones de acceso a internet, Routers.

- **Instalación y Configuración de Redes Inalámbricas (Wireless):**

Puntos de acceso, Bridges, Repetidores, y Clientes Wireless.

- **Configuración Empresarial de Sistemas Informáticos:**

Instalación y configuración de Sistemas Cliente/Servidor. Servidores de Almacenamiento de Archivos Nas, Impresión, Correo Electrónico, Servidores Web, Servidores de control de acceso a Internet. Servidores de Fax.

- **Protección y Seguridad de su Empresa:**

Soluciones definitivas a virus Informáticos y Spam. Configuración de equipos, Copia de seguridad personalizada, Configuración de Cortafuegos y Proxy (Control de acceso a Internet).

- **Servicio de Consultoría para su Empresa:**

Asesoramiento de Software y Hardware. Colaboraciones con Empresas y Planificación de Sistemas Informáticos.

- **Servicio Profesional de Teletrabajo:**

Instalación y configuración de un entorno "Terminal Server" para trabajar desde casa como si estuviera en su puesto de trabajo, de forma que podrá, mandar correos, imprimir, sincronizarse o ejecutar cualquier programa, en definitiva, como si estuviera sentado en su oficina.

- **Diseño y Gestión Web:**

- **Importancia de una página web para la identidad corporativa y rentabilidad de su negocio:**

Disponer de un **web site atractivo**, de fácil uso, con **información actualizada** de su organización, es la mejor y más económica **herramienta promocional** de cualquier pyme para acceder a nuevos clientes, mantener a los actuales, y disponer de una ventana abierta hacia nuevos mercados y nuevos negocios.

La idea de Acsegura Informática es que el cliente tenga que despreocuparse completamente del tema presencia en Internet, pues mucha gente incurre en la equivocación de crear una Web, y después piensa que el trabajo está hecho. Un Web site sin embargo, como cada otro aspecto de su negocio, se debe mantener fresco, con el contenido actual y se debe comprobar regularmente para que no existan links rotos, código con errores, etc. Nosotros nos encargamos de mantener su web totalmente al día, con precios actualizados y agregando los productos que vayan llegando pues consideramos que es muy importante mantener sus páginas estáticas externas al día, mostrar una imagen viva y activa durante todas las temporadas.

Servicio de mantenimiento:

Acsegura Informática ofrece soluciones técnicas seguras, fáciles de utilizar y muy económicas. El objetivo para garantizar la mejor solución para su empresa, es un soporte técnico mejorado, que permita reducir los costes e incrementar el rendimiento y la productividad de su empresa.

Ventajas:

- *Licencia anual de antivirus incluida en el servicio (Somos distribuidores oficiales de NORMAN)*
- *Resuelve cualquier tipo de incidencia con los ordenadores.*
- *Ayuda en el uso de las aplicaciones más habituales.*
- *Ayuda al usuario a configurar sus sistemas informáticos.*
- *Se reduce tiempo y coste por llamadas telefónicas.*
- *Resolución de problemas a tiempo real.*
- *Actualización y descarga de archivos, aplicaciones...*
- *Máxima agilidad en el análisis de su incidencia. Resolución de problemas más rápida.*
- *Asistencia técnica de calidad sin salir de su oficina.*
- *Gestión e implementación de copias de seguridad.*

Precios del servicio

Son variables en función al número de ordenadores a incluir, es más, cada cliente tendrá una oferta personalizada acorde con las necesidades del mismo.